

POLITICA PER LA QUALITÀ

La **STP PROGETTI** nasce con lo scopo di offrire un valido supporto tecnico alle problematiche del settore Industriale, Terziario ed Ospedaliero nell'ambito della progettazione di impianti elettrici.

L'attenzione al Cliente e il miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali, rappresentano i fattori differenzianti dell'Azienda in un mercato estremamente complesso come quello dei servizi.

La presente Politica aziendale, redatta in attuazione delle Norme UNI EN ISO 9001:2015, ha come priorità la soddisfazione del Cliente e la tutela dell'ambiente, nel rispetto della normativa cogente e degli altri requisiti sottoscritti dall'Organizzazione.

L'azienda ha implementato procedure che, oltre a soddisfare le cogenze normative, tendono al costante miglioramento del Sistema di gestione qualità al fine di accrescerne le prestazioni in un'ottica di miglioramento continuo.

Al fine di concretizzare il proprio impegno, la STP PROGETTI intende:

- Accrescere la soddisfazione del Cliente mediante periodiche indagini di Customer Satisfaction ed una responsabile analisi dei reclami pervenuti
- Tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti
- Garantire la prevenzione e protezione nell'ambito della tutela ambientale
- Eseguire indagini approfondite su eventuali incidenti/Non Conformità al fine di individuarne le cause, verificare il rispetto delle procedure applicabili e relativi controlli, e attuare le azioni ritenute opportune per prevenirne il ripetersi
- Intervenire sugli aspetti ambientali significativi con le migliori tecnologie economicamente sostenibili
- Valutare sin dalla fase di definizione di nuove attività/prodotti/servizi, o nella revisione di quelli esistenti, i potenziali impatti ambientali o sulla qualità di prodotti/servizi
- Mantenere un processo di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione qualità e dei relativi processi
- Formare, informare e sensibilizzare il personale sui contenuti del Sistema di gestione qualità, inclusa la presente Politica, al fine di garantire che le attività vengano svolte nel rispetto dei requisiti previsti
- Garantire la continuità delle proprie prestazioni anche in situazioni emergenziali.

La Direzione ha nominato personale adeguato cui ha conferito autorità e poteri utili a pianificare e verificare ogni aspetto relativo alla qualità e alla tutela ambientale, e mantenere attivo il Sistema di Gestione.

Sulla base della Politica enunciata, la **STP PROGETTI** definisce obiettivi e traguardi misurabili, e programmi per il raggiungimento degli stessi. La Direzione si impegna a raggiungere gli obiettivi prefissati, monitorando in continuazione lo stato di avanzamento degli stessi.

La Direzione annualmente, in sede di Riesame, analizza i risultati ottenuti e verifica gli obiettivi, traguardi e programmi stabiliti valutandone la validità, al fine di assicurare il miglioramento continuo delle prestazioni in ambito qualità e ambiente, e verifica la validità della presente Politica apportando, eventualmente, le necessarie revisioni.

Savigliano (CN), li 20/07/2022

La Direzione