



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La **STP PROGETTI SRL** intende realizzare un'organizzazione che abbia nell'attenzione al cliente/utente e nel miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali, i fattori differenzianti in un mercato estremamente complesso come quello dei servizi.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di accrescimento del valore della Cooperativa, la Direzione promuove:

Per conseguire gli obiettivi primari di soddisfazione del Cliente, protezione dell'ambiente, prevenzione dell'inquinamento e rispetto dei requisiti in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, sono state implementate le seguenti attività:

- regolare raccolta e monitoraggio dei feedback dei Clienti e delle altre Parti interessate
- selezione e monitoraggio delle prestazioni dei Fornitori sulla base di criteri prefissati in tema di qualità, tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- continua formazione e crescita del personale
- regolare revisione dei processi interni
- riconoscimento del diritto dei lavoratori a non prestare la propria attività qualora non sussistano le condizioni di salute e sicurezza
- definizione di obiettivi misurabili costantemente monitorati.

La Direzione aziendale, tenuto conto del contesto interno ed esterno, dell'analisi dei rischi e delle opportunità, delle esigenze dei Clienti e delle Parti interessate, delle strategie aziendali, dei requisiti cogenti e degli altri requisiti sottoscritti, ha stabilito i seguenti obiettivi:

- crescita continua della soddisfazione del Cliente e delle altre Parti interessate
- prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali
- riduzione del consumo di risorse e il miglioramento dell'efficienza nell'uso di tali risorse
- gestione dei rifiuti generati secondo i principi della riduzione, riciclaggio e recupero
- creazione di un ambiente che incoraggi il personale a condividere iniziative di sostenibilità
- continua formazione/informazione del personale al fine di accrescere le competenze e incoraggiare la consapevolezza in merito a qualità, tutela ambientale e SLL
- prevenzione e gestione dei rischi correlati all'epidemia da SARS-CoV-2 nel rispetto della normativa cogente.
- Analisi costante sull'impatto dei cambiamenti climatici sui servizi e sulle parti interessate dell'organizzazione

Sebbene la Direzione aziendale sia il responsabile ultimo del Sistema di Gestione, tutto il personale contribuisce al conseguimento degli obiettivi nell'ambito delle proprie responsabilità, garantendo impegno e collaborazione.

Gli obiettivi aziendali, così come lo stato di aggiornamento della presente Politica, sono costantemente monitorati e risultano oggetto di analisi nel corso del Riesame della Direzione annuale.

Savigliano (CN), li 01/04/2024

La Direzione